OFERTA ECONOMICA PARA SISTEMA DE VIDEOCONFERENCIA PARA LA SALA DE JUNTAS SEDE ADMINISTRATIVA DEL METRO DE MEDELLIN

Xegmenta S.A.S
Nit: 900.175.265-0
Dirección: Carrera 29C # 10C - 125
Edificio Select, Oficina 402, Poblado
PBX: +57(4) 4442474 - Medellín

Fecha: 9/11/2026

#	Solución	Producto/Servicio	Cantidad	Valor unitario (Sin IVA)	Valor total (Sin IVA)	IVA Aplicable	Valor Total (Con IVA)
1	Sistema de Videoconferencia	Yealink MVC S80-C5U-000: Sistema de videoconferencia modular nativo de Microsoft Teams diseñado para salas grandes.	1	COP 21.890.000	COP 21.890.000	COP 4.159.100	COP 26.049.100
		Cámara inteligente SmartVision 80 (4 lentes, zoom 20x)	1	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
		Mini-PC MCore 4 con Intel Ultra5 125H 16GB DDR5/256GB SSD	1	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
		Panel táctil MTouch Plus de 11,6" para control de videoconferencia	1	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
		Sensor de presencia de 120°/Temperatura y Humedad	1	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
		Windows 11 IoT Enterprise OS	1	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
		Licencia Microsoft Teams Rooms Pro- Suscripción Anual(12 meses)	1	COP 2.370.000	COP 2.370.000	COP 450.300	COP 2.820.300
2	Sistema Audio en Red: Micrófonos de Techo	Yealink CM20-Micrófono de techo inteligente equipado con 16 micrófonos omnidireccionales y tecnología laconcaptación 360° de alta fidelidad.Ofrece cancelación de eco y ruido, DSP integrado, y un diseño estético de perfil bajo.	2	COP 3.890.000	COP 7.780.000	COP 1.478.200	COP 9.258.200
3	Sistema Audio en Red: Altavoz en Red	Yealink CS10 -Altavoz de techo activo de 2 vías PoE con DAC integrado, coaxial y de bajo perfil (120 mm), 120° Coverage,99db@20W 1m	4	COP 1.550.000	COP 6.200.000	COP 1.178.000	COP 7.378.000
4	Sistema Audio en Red: Switch Gigabit	Yealink RCH40E2 - Switch Gigabit 4 puertos PoE+ 90W. Soporte Dante y AES67.	2	COP 700.000	COP 1.400.000	COP 266.000	COP 1.666.000
5	Accesorios de Montaje	Yealink CM20 Kit de Montaje 3-en-1, permite montaje directo, superficial y suspendido a techo.	2	COP 390.000	COP 780.000	COP 148.200	COP 928.200
6	Instalación, Configuración & Capacitación	Instalación, Configuración y Capacitación	1	COP 1.610.000	COP 1.610.000	COP 305.900	COP 1.915.900
7	Soporte técnico	Soporte técnico por 12 meses	1	COP 2.850.000	COP 2.850.000	COP 541.500	COP 3.391.500
8	Optimización acústica y tecnológica de la sala	Diseño, suministro e instalación de elementos destinados a optimizar las condiciones acústicas	1	COP 40.510.000	COP 40.510.000	COP 7.696.900	COP 48.206.900
					Total Presupuesto Equipos & Servicios		**COP 101.614.100**

2. TÉRMINOS COMERCIALES

2.1. Validez de la oferta:

La presente oferta tiene una validez de **Ocho (8)** días calendario.
Los precios y referencias indicados están sujetos a cambios según disponibilidad, variaciones de precios y stock de los fabricantes.

2.2. Tiempo de entrega:

Paea equipos Yealink entre 1-2 semanas. Servicio de instalación: 1-2 semana. Disponibilidad sujeta a rotación de inventario. Los tiempos finales de entrega pueden variar según despachos de fabricante.
Para solución Acústica: 25 días hábiles desde la orden de compra. Sujeto a aprobación del diseño, disponibilidad de materiales y tiempos de despacho del fabricante.

2.3. Garantía:

Para Equipos Yealink: Garantia de fábrica limitada de **2 Años**. Para Acústica: **1 año** en todos los elementos de acondicionamiento acústico.
No incluye: Los problemas derivados de accidentes, mal uso, utilización indebida o abusiva (ejemplos no limitativos: golpes, aplastamientos, humedad, etc), de alteraciones, manipulaciones o reparaciones que no hayan sido realizadas o autorizadas por Xegmenta, el robo o la pérdida, adicional daño causados por situaciones ajenas como desastres naturales, incendios, explosiones, colapso de estructuras, entre otras. Tampoco cubre cambio de baterías.

2.4. Moneda:

Valores de Equipos y Servicios en **COP_ PESOS COLOMBIANOS**

2.5. Licenciamiento Microsoft Teams Rooms:

El valor en modalidad Venta incluye una (1) licencia Microsoft Teams Rooms Pro con vigencia de doce (12) meses. La licencia será asignada al tenant Microsoft 365 del Metro de Medellín y será administrada por el cliente. La renovación al finalizar el período de suscripción no está incluida en la presente oferta. La activación está sujeta a que el cliente disponga de un tenant Microsoft 365 operativo, una cuenta de recurso para la sala y un administrador del tenant durante la implementación.
El valor mensual presentado corresponde a una suscripción de Microsoft Teams Rooms Pro con compromiso anual (12 meses), expresada para efectos informativos en su equivalente mensual.
La renovación de la suscripción al finalizar el período contratado no está incluida en la presente oferta.
Los valores no incluyen IVA.

2.6. Instalación

No incluye Obras Civiles, adecuaciones eléctricas o refuerzo en drywall. El cliente suministra puntos de energia y red en cada punto de anclaje.
El cliente debe de suministrar un espacio idóneo para guardar herramientas y materiales. Estos valores no incluyen pago de servidumbres, pagos a terceros, empresas de servicio públicos u otro rubro no especificado en la cotización.
La Instalación en horario diurno semanal. Horarios nocturnos, dominicales o festivo tiene costo adicional. No incluye SISO en obra. No incluye residente.
Las instalaciones se realizarán según llegada de equipos. Y según esto sala entregada sala que se factura.
Una vez se anuncie la llegada de los equipos por sala. La misma se debe instalar en un plazo máximo de 1 semana. De lo contrario se comenzará a cobrar bodegaje por cada día por sala más el valor mensual de cada sala.

2.7. Alcance:

Xegmenta SAS sólo puede asegurar el óptimo desempeño de los equipos de esta propuesta, los equipos de integraciones no suministrados por Xegmenta quedan fuera de garantia, soporte y mantenimiento por parte de Xegmenta. En caso de daño o falla deberá ser reemplazado por equipos compatibles sugeridos por Xegmenta.


2025
Experiencias que inspiran
y generan impacto.
XEGMENTA.COM
Comunicación
estratégica
Innovación
constante
Innovación
constante
Innovación
constante
Comunicación
estratégica
Comunicación
estratégica

XEGMENTA

Solución para Modernización del Sistemas de Videoconferencia en Sala de Juntas

CLIENTE: METRO DE MEDELLIN

FECHA: 9 Noviembre de 2026



Nuestra compañía

Somos una empresa líder en comunicaciones corporativas **con más de una década de experiencia** en temas de soluciones de comunicaciones corporativas atendiendo soluciones en todo el país ofreciendo calidad, oportunidad y la mejor tecnología.

Entre las cuales se encuentran:

- **servicios de Streaming**
- **Cartelería digital**
- **Salas de videoconferencia**
- **Whatsapp Business API**
- **Plataformas a la medida..**

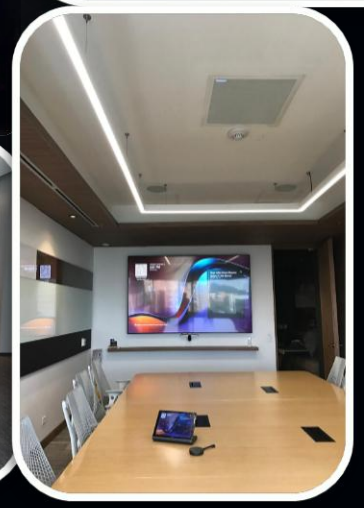
Integramos tecnología, diseño y soporte para que las empresas se comuniquen mejor, tanto internamente como hacia sus audiencias. Nos encargamos de todo el proyecto: análisis del espacio, diseño técnico, instalación, configuración, contenidos y soporte premium.











Alguno de nuestros clientes



















































Modernizar la sala es asegurar reuniones críticas

Una necesidad de negocio, no solo tecnológica

- La Sala de Juntas soporta decisiones directivas, reuniones técnicas y relacionamiento con grupos de interés, en modalidad presencial e híbrida.
- La infraestructura LifeSize actual ha alcanzado una etapa madura de su ciclo de vida y limita la evolución del espacio.
- Calidad de audio y video insuficiente frente a los estándares actuales. Alto Impacto en la operación
- Captación de voz centralizada, con cobertura desigual sobre la mesa.
- Experiencia remota limitada y sin operación nativa en Microsoft Teams Rooms.
- Limitaciones en administración remota, soporte, garantías y escalabilidad.





Requerimiento del Metro de Medellín

- Solución Yealink certificado para Microsoft Teams Rooms, con video inteligente y audio 360°.
- Acondicionamiento acústico para elevar la inteligibilidad y el desempeño AV.
- Integración de pantalla y parlantes Bose existentes, previa validación.
- Implementación integral: suministro, instalación, configuración, pruebas y capacitación.
- Soporte, garantías y arquitectura escalable para asegurar continuidad.

Una experiencia Teams simple, inteligente y uniforme

Videocolaboración inteligente

Yealink MVC S80 certificado para Microsoft Teams Rooms.

- SmartVision 80: cuatro lentes, zoom 20×, autoencuadre y seguimiento.
- MCore 4: Intel Core Ultra 5, 16 GB DDR5 y SSD de 256 GB.
- MTouch Plus 11,6”: inicio, control y contenido desde un solo punto.
- Sensor 120°: presencia, temperatura y humedad.
- Windows 11 IoT: reuniones consistentes, simples de iniciar y administrar.

Voz natural desde cualquier posición

- 2 × micrófonos CM20: captación 360° y radio hasta 3,2 m.
- 4 × altavoces CS10: cobertura uniforme para toda la sala.
- Beamforming, cancelación de eco y reducción inteligente de ruido.

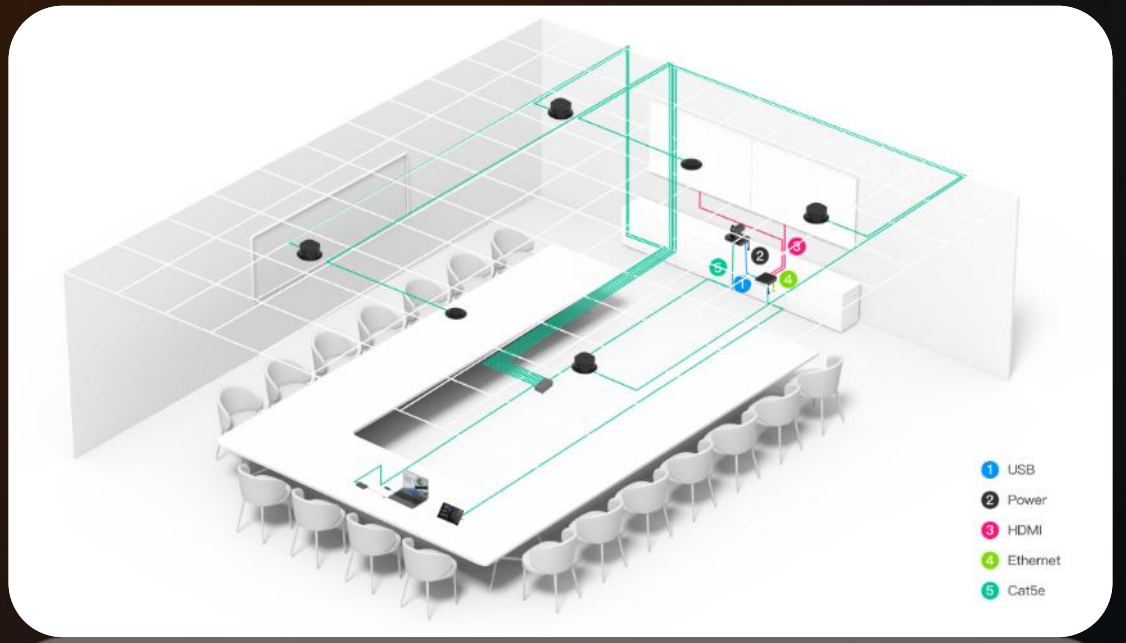
Red preparada para crecer

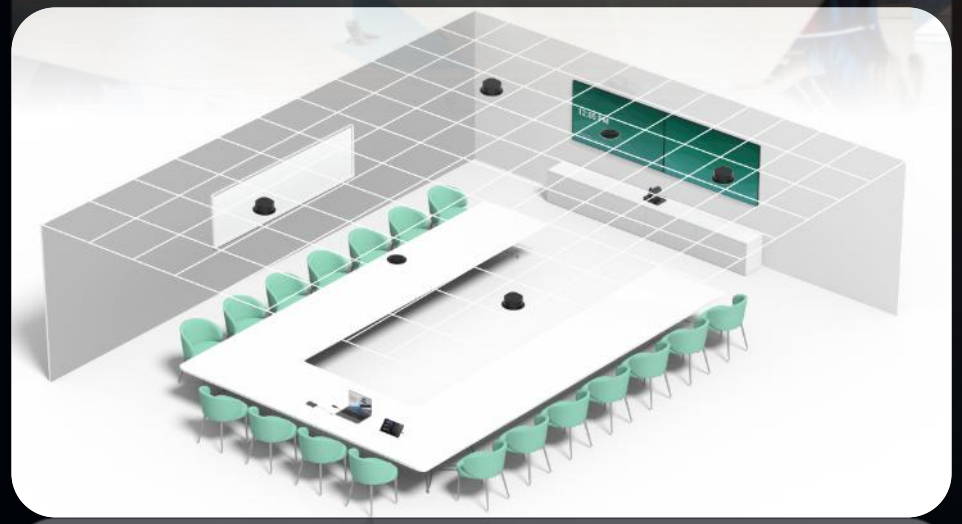
- 2 × switches Gigabit RCH40E2.
- Audio en red hacia rack o AVHub.
- Base preparada para futuras ampliaciones.

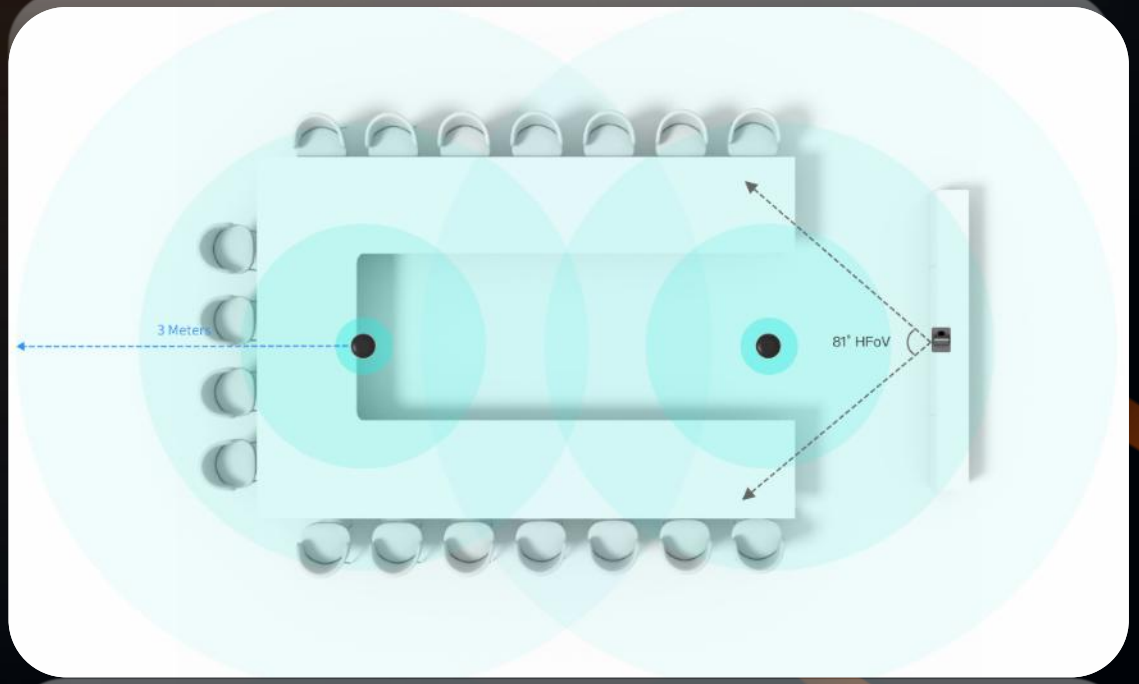


Cobertura integral de la Sala









La acústica convierte tecnología en conversaciones claras

La solución incorpora **bafles acústicos decorativos de alta densidad en el cielo raso** para controlar la reverberación y las reflexiones que degradan la voz.

Esta intervención está diseñada para optimizar el comportamiento acústico del espacio, reduciendo la reverberación, controlando reflexiones sonoras y mejorando significativamente la claridad de la voz, tanto en reuniones presenciales como en entornos de videoconferencia.

El sistema combina diseño arquitectónico moderno con ingeniería acústica aplicada, logrando un espacio funcional, confortable y alineado con estándares corporativos actuales.

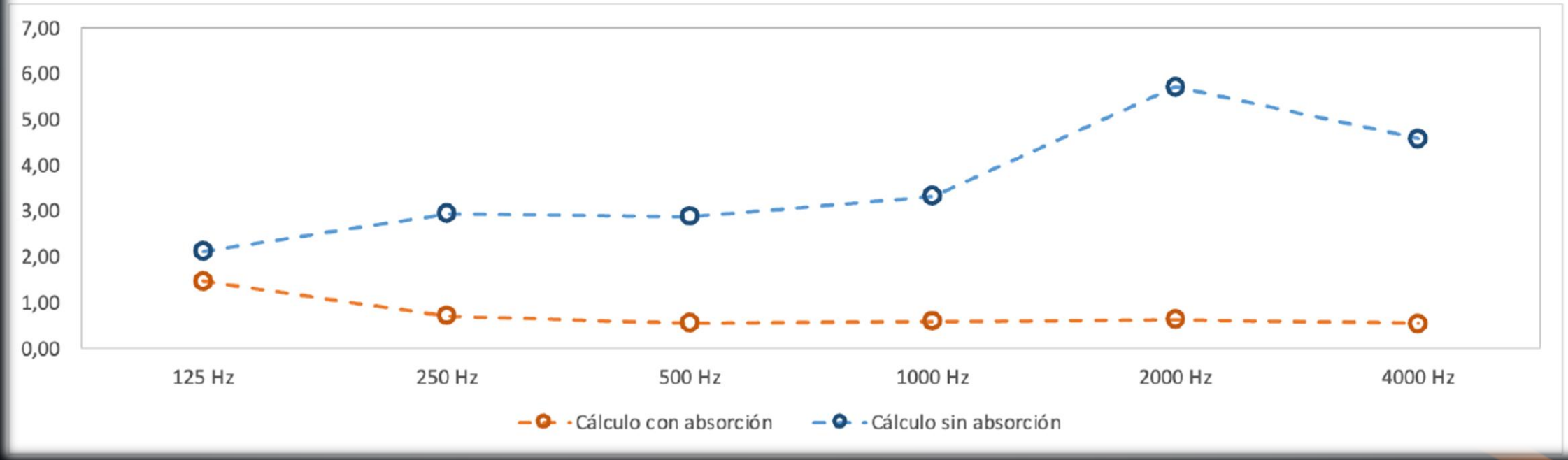
Beneficios Clave:

- Mayor claridad en la comunicación: reduce eco y reverberación, facilitando conversaciones precisas y sin esfuerzo.
- Mejor desempeño de sistemas AV: optimiza micrófonos y videoconferencia, elevando la calidad de las reuniones híbridas.
- Confort acústico superior: disminuye la fatiga auditiva en sesiones prolongadas.
- Valor estético y corporativo: integra diseño moderno con funcionalidad técnica.
- Implementación ágil: solución modular sin obras civiles complejas.
- Experiencia estandarizada: garantiza desempeño acústico consistente en todas las salas



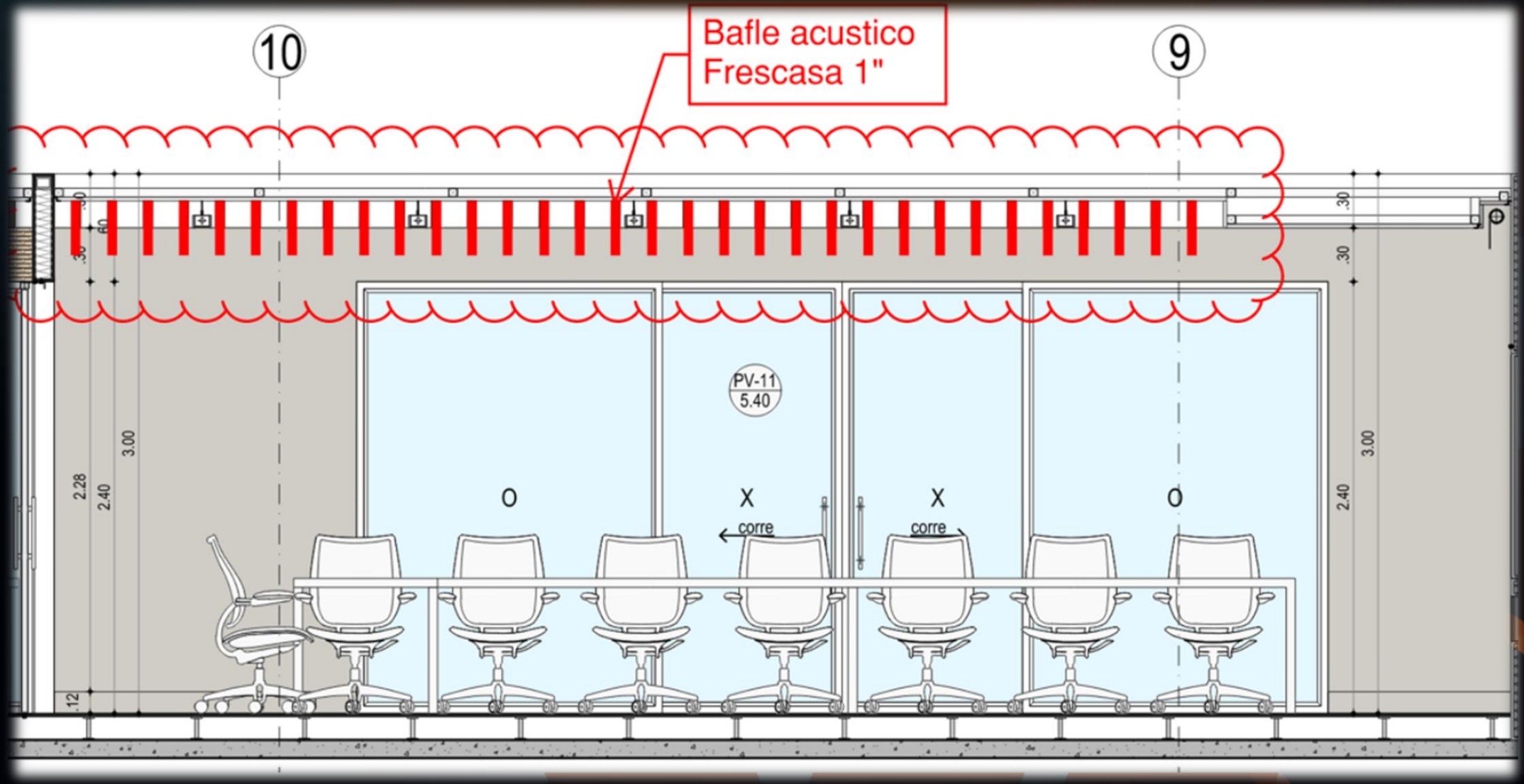
Simulación acústica aplicada

							Promedio	
Tiempo de reverberación [seg]	125 Hz	250 Hz	500 Hz	1000 Hz	2000 Hz	4000 Hz	Desde 125 Hz	Desde 250 Hz
Cálculo sin absorción	2,12	2,95	2,88	3,32	5,72	4,59	3,59	3,89
Cálculo con absorción	1,47	0,71	0,55	0,59	0,63	0,54	0,75	0,60



La comparación preliminar del tiempo de reverberación permite estimar la absorción necesaria por banda de frecuencia y orientar el dimensionamiento de los bafles. El resultado final se validará con las condiciones reales y el diseño aprobado para la sala.

Integración discreta en cielo raso



Soporte Premium

¿Qué obtienes?

- Monitoreo completo de la solución
- Alertas tempranas
- Mantenimiento preventivo 2 veces al año
- Actualizaciones controladas de manera periódica
- Rápidos tiempos de respuesta (ANS)
- Mayor y mejor disponibilidad de las salas de videoconferencia
- Atención y seguimiento rápido, personalizado y sencillo a través de Whatsapp, Email, teléfono o nuestro service desk

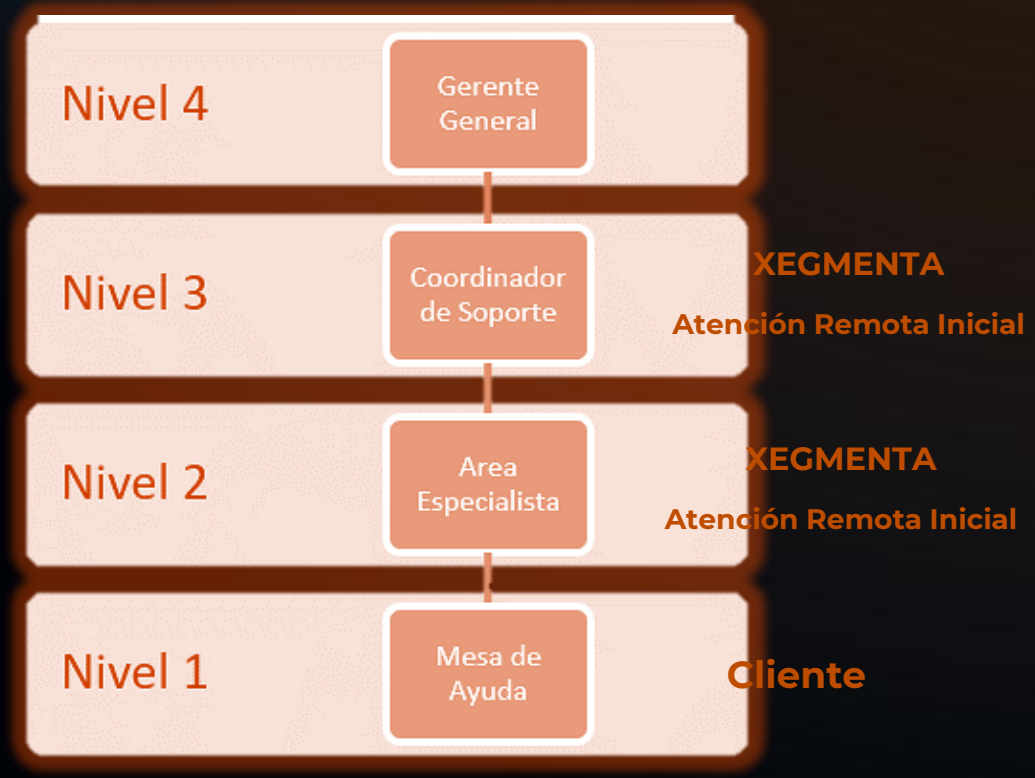
Condiciones & Restricciones del Soporte

- Visitas de soporte presencial aplica solo para el área metropolitana de Medellín y Bogotá, para otros lugares se aplicarán cobros de transporte según cada caso.
- Facturación mes corriente (anticipada)
- Las visitas se programarán acorde a los tiempos de ANS pactados en esta oferta comercial.
- Contrato mínimo por 1 año
- Se debe realizar verificación e inventario de equipos y configuraciones para determinar el alcance de infraestructura a soportar.
- El cliente debe cumplir los requisitos de red y conectividad de los equipos inventariados.
- Toda visita debe contar con acompañamiento de alguien del área de TI que pueda soportar temas de red y firme acta de visita en el momento.
- Equipos de reemplazo provisionales según disponibilidad o (Logitech Group)
- Problemas derivados de acústica o insonorización no están contemplados en este servicio de soporte.
- Suministros o partes para cambios o agregarlos a la configuración con costo adicional.
- Soporte a automatizaciones no se encuentran contempladas en esta propuesta y en caso de requerirse se cotizan depende del alcance de la misma.

Canales & Escalamiento

1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PARA EL SERVICIO

La estructura organizativa del servicio se compone de los elementos presentados en el siguiente organigrama:



2. MODELO DEL SERVICIO DE SOPORTE

- ✓ PROCESOS PREVENTIVOS
- ✓ PROCESOS CORRECTIVOS
- ✓ NIVEL DE ESCALAMIENTO
- ✓ MONITOREO
- ✓ GESTIÓN DE GARANTÍAS

3. SOPORTE 5 x8 de lunes a viernes

Soporte a través de la línea de atención **018000-512474** o nuestro Email **soporte@xegmenta.com** o nuestra pagina Web **www.xegmenta.com**



Términos comerciales · Videoconferencia

- **ALCANCE:** suministro, instalación, configuración, integración, pruebas y puesta en operación del sistema de videoconferencia y audio en red para la Sala de Juntas del Metro de Medellín.
- **VALIDEZ:** 8 días calendario.
- **PLAZO DE ENTREGA: 1** a 2 semanas desde la orden de compra. Sujeto a disponibilidad de inventario y tiempos de despacho del fabricante.
- **GARANTÍA:** 2 años para los equipos suministrados desde el acta de recibo a satisfacción. Excluye daños por accidente, mal uso, humedad, alteraciones, reparaciones no autorizadas, robo, pérdida y eventos externos. Requiere solicitud y evaluación técnica de Xegmenta.
- **REQUISITOS DEL CLIENTE:** suministrar energía regulada y red de datos en los puntos definidos.
- **LICENCIAMIENTO MS TEAMS ROOMS PRO**: La oferta incluye una (1) licencia Microsoft Teams Rooms Pro con vigencia de doce (12) meses. La licencia será asignada al tenant Microsoft 365 del Metro de Medellín y será administrada por el cliente. La renovación al finalizar el período de suscripción no está incluida en la presente oferta. La activación está sujeta a que el cliente disponga de un tenant Microsoft 365 operativo, una cuenta de recurso para la sala y un administrador del tenant durante la implementación. El valor mensual presentado corresponde a una suscripción de Microsoft Teams Rooms Pro con compromiso anual (12 meses), expresada para efectos informativos en su equivalente mensual. La renovación de la suscripción al finalizar el período contratado no está incluida en la presente oferta.
- **INSTALACIÓN:** incluye montaje, parametrización, integración y pruebas. No incluye obras civiles, SISO en obra ni residente. Horarios especiales se cotizan por separado.
- **SOPORTE POSVENTA:** incluido únicamente cuando se contrate como servicio; para venta de equipos se cotiza por separado.
- INTEGRACIONES: los equipos de integraciones no suministrados por Xegmenta quedan fuera de garantía, soporte y mantenimiento por parte de Xegmenta. En caso de daño o falla deberá ser reemplazado por equipos compatibles sugeridos por Xegmenta
- **ENTREGA Y FACTURACIÓN:** los equipos se entregan y facturan conforme estén disponibles. Si el cliente no puede recibirlos, el almacenamiento se cotiza por separado.
- **RECIBO Y CAMBIOS:** la puesta en servicio se formaliza con acta de recibo. La instalación se ejecuta una vez; desmontajes, reubicaciones o cambios posteriores tienen costo adicional.
- **MONEDA:** los valores en COP –PESOS COLOMBIANOS.



Términos comerciales · Solución acústica

- **ALCANCE:** diseño, fabricación, suministro e instalación de los elementos acústicos aprobados para la Sala de Juntas.
- **VALIDEZ:** 30 días calendario.
- **PLAZO DE ENTREGA:** 25 días hábiles desde la orden de compra. Sujeto a aprobación del diseño, disponibilidad de materiales y tiempos de despacho del fabricante.
- **GARANTÍA:** 1 año para los elementos suministrados. Excluye daños por accidente, mal uso, humedad, alteraciones, reparaciones no autorizadas, robo, pérdida y eventos externos. Requiere solicitud y evaluación técnica de Xegmenta.
- **REQUISITOS DEL CLIENTE:** aprobar distribución, dimensiones y acabados antes de fabricación, y facilitar acceso a la sala en las fechas acordadas.
- **INSTALACIÓN:** una intervención en horario hábil, de lunes a viernes entre 8:00 a. m. y 6:00 p. m., con jornada de hasta 8 horas. No incluye obras civiles, SISO en obra ni residente. Horarios especiales se cotizan por separado.
- **RECIBO:** la entrega se formaliza con acta de recibo a satisfacción.
- **CAMBIOS:** desmontajes, reubicaciones o modificaciones posteriores tienen costo adicional.

Contáctanos

Mónica Escobar

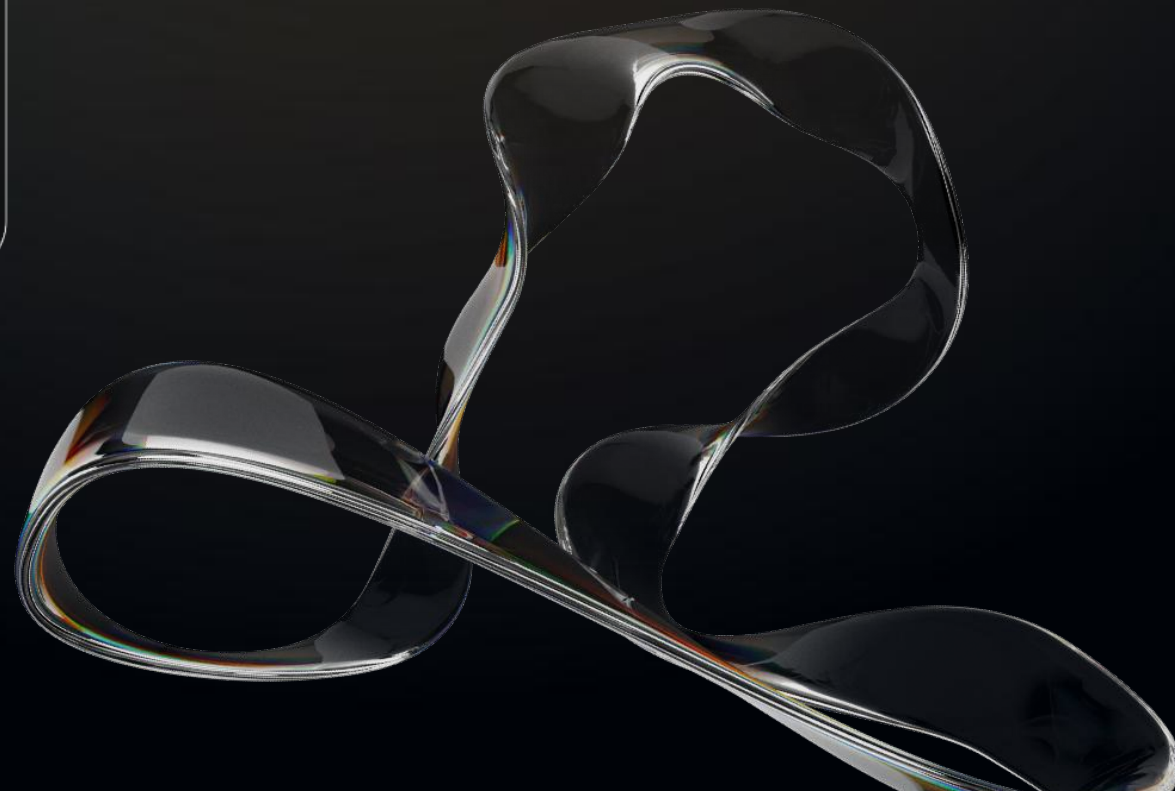
Gerente General

monica@xegmenta.com

WhatsApp: +57 3212331962

Dirección: Carrera 29C # 10 C 125 Ed.Select - Of 402

Web: xegmenta.com



Yealink MVC S80-C5U Datasheet

Microsoft Teams Rooms System for Large Meeting Rooms

The Yealink MVC S80 is a cutting-edge solution for Microsoft Teams Rooms, designed to enhance collaboration and is ideal for large sized meeting spaces.This set includes the new generation mini-PC MCore 4, the large-screen touch panel MTouch Plus, the intelligent four-lens camera SmartVision 80, and the intelligent detect sensor RoomSensor.

Powered by the Intel Ultra5 125H processor, the MCore 4 delivers outstanding data processing capabilities and mighty AI computing power, offering a stable and efficient video conferencing experience. The SmartVision 80 features with an innovative four-lens setup comprising a PTZ camera and three electronic cameras, ensuring comprehensive coverage of each corner of the meeting rooms and clear close-up shots of attendees.

Additionally, to streamline meeting control, the MTouch Plus features an 11.6-inch touch interface for intuitive device operation, while the RoomSensor intelligently detects the occupancy status of the meeting room and simultaneously displays real-time environmental metrics like temperature and humidity on the MTouch Plus interface, delivering intelligent room management solutions. The MVC S80 also supports both wired and wireless screen sharing, enabling participants to share content effortlessly. Meanwhile, the system's simple deployment and remote management capabilities make it easy to install and maintain, reducing setup time and operational complexity.



Key Features and Benefits

Four-lens Camera Captures Every Detail with Exceptional Clarity

The SmartVision 80 is equipped with three electronic cameras and a PTZ camera. The electronic cameras include a panoramic lens and two telephoto lenses, ensuring comprehensive coverage of the meeting room and delivering clear images of every participant. To further enhance clarity, the PTZ camera features 20x optical zoom, maintaining sharp focus even at a distance and providing an exceptional, high-quality visual experience.

Powerful Intelligent Tracking delivers immersive Meetings

The SmartVision 80 enhances the remote meeting experience with a variety of tracking modes, like IntelliFocus, Presenter Tracking, Speaker Tracking, and Auto Framing. When multiple SmartVision 80 units are used together, they expand the shooting range and introduce advanced capabilities such as Multi-camera Intellifocus, Intelliframe, Mic and Camera Linkage. These features improve tracking accuracy and coverage, creating a more professional and efficient online meeting environment.

Seamless cross-device compatibility, delivering premium meeting audio

The SmartVision 80 is compatible with a wide range of Yealink audio devices, like VCM35/36, CM20, and MSpeaker Pro. Powered by exceptional audio processing technology, it precisely captures each detail in meetings, ensuring clear and natural sound whether it's remote speaking or multi-person discussions. This enables smoother and more efficient communication, delivering a professional-grade audio experience for every attendee.

Seamless Meeting Experience with Native Microsoft Teams Integration

The entire MVC S80 bundle is equipped with a native Microsoft Teams user interface, ensuring a familiar and intuitive experience for users. The MTouch Plus touch panel provides easy access to one-click conferencing, call control, camera adjustments, and content sharing, while the RoomSensor automatically wakes up the system as participants enter the room. This seamless integration ensures that meetings start effortlessly and run efficiently, enhancing productivity and collaboration.

Outstanding Data Processing Capability

At the core of the MVC S80 is the MCore 4, powered by the Intel Ultra5 125H processor, boasting exceptional data processing capabilities and powerful AI computing capability with its NPU. It ensures smooth and efficient meetings, enabling intelligent conferencing features. The MCore 4 empowers smart meeting rooms, providing a stable and efficient operating environment for immersive remote communication.

Real-Time Content Sharing for Enhanced Collaboration

The bundle supports both wired and wireless content sharing for maximum flexibility. Wireless content sharing is made simple with the WPP30 adapter, enabling one-click sharing at 1080P/30fps resolution for a superior viewing experience. Wired sharing is also available via USB-C or HDMI ports.

Additionally, the MCore 4 is equipped with an HDMI-In interface, supporting 4K resolution auxiliary stream input to ensure lossless image presentation, further enhancing the content sharing experience.

Simple Deployment and Easy Use

A single CAT5e cable is sufficient to connect the MCore 4 and MTouch Plus, enabling both data transmission and power supply without the need for additional cables or power sources. Additionally, the RoomSensor operates via Bluetooth (BLE), eliminating the need for extra cables.

Remote Device Management

These devices can support the Yealink Device Management Platform/Cloud Service, enabling remote management, monitoring, configuration, updates, and diagnostics of all connected devices. This feature ensures that your meeting room is always up-to-date and operating at peak performance.

Specifications

Parameter	Description
Package Content	• MCore 4 • MTouch plus • RoomSensor • SmartVision 80
Preload	• Windows 11 IoT enterprise X64 • Windows 11 IoT enterprise license • Microsoft Teams rooms app • Yealink RoomConnect
MCore 4, Gen-4 Mini-PC	• Processor: Intel Ultra5 125H • Memory: 16GB(2*8GB) DDR5 • Storage: 256GB SSD BIOS feature: • 3x HDMI video output - CEC - EDID • TPM2.0 • Kernel DMA Interfaces: • 1 x HDMI-Out 2.1 port

	• 2 x HDMI-Out 2.0 port • 1 x HDMI-In port • 4 x USB3.0 Type-A port • 1 x MTouch port (RJ-45) • 1 x LAN port for AV network • 1 x 10/100/1000 Gigabit Ethernet port • 1 x power supply port • 1 x 3.5mm headphone port • 1 x reset port • 1 x security slot • WiFi: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax • Bluetooth: BT 5.2
MTouch Plus	Physical features: • 11.6-inch narrow bezel IPS display • Angle between screen and desktop (30° ~ 70°) • Adjustable angle of support frame (50° ~ 180°) Function features: • 1920 x 1080 video resolution • Support wired and wireless (with WPP30) content sharing • Support external PD power supply to power the sharing device • Support HDMI/USB-C video input • Support desktop placement, desktop fixed, and wall-mounted deployment
RoomSensor	• Detection angle: 120° • Adjustable detection angle: ±20° • Operating temperature: 0-40°C • Operating humidity: 10-95%

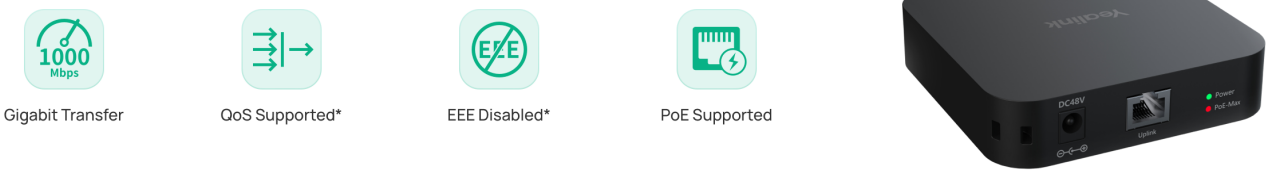
SmartVision 80	Camera: • PTZ Camera: 20×optical zoom • 69° DFOV, 61.5° HFOV, 36° VFOV (PTZ camera) • 110° DFOV, 98° HFOV, 82° VFOV (panoramic camera) • 51° DFOV, 41.6° HFOV, 32° VFOV (telephoto camera) AI feature: • Multi-Stream IntelliFrame (on device) • Participant identification • IntelliFocus • Speaker tracking • Presenter tracking • Video fence • PIP • Auto framing Interfaces: • 1 × USB 3.0 type-B port • 1 × USB 2.0 type-A port • 2 × VCH port (RJ45) • 1 × network port (RJ45) • 1 × HDMI out port • 1 × line in port • 1 × line out port • 1 × reset button • 1 × DC power port

Yealink RCH40&RCH40 E2 Datasheet

RCH40, Better Connection

Meet Yealink RCH40, the Gigabit PoE+ Switch designed for Meeting Room Audio & Video Networking. With four Gigabit Ethernet downlink ports and one Gigabit Ethernet uplink port, Yealink RCH40 supports 802.3af/at standards, delivering up to 30W of power per port. With a total PoE power budget of up to 90W, it's an ideal solution for connecting audio and video devices in video conference systems.

Choose Yealink RCH40 for seamless connectivity, efficient power management, and a space-saving design—all in one compact package.



*These features only belong to RCH40 E2.

Key Features

- Up to 90w PoE Budget
- 4x 10/100/1000Mbps Port
- 802.3af/at-compliant
- PoE Priority Control

Difference Between RCH40 and RCH40 E2*

	RCH40	RCH40 E2
QoS	×	√
EEE	√	×

*There are two editions of RCH40: RCH40 & RCH40 E2. Yealink CM20 & CS10 or Dante devices can only work with RCH40 E2 due to EEE disabled requirement.

Priority List for QoS of RCH40 E2

	DSCP Value		
Queue	Hex	Decimal	Binary
7	0x30 to 0x3f	48 ~ 63	110000 to 111111
6	0x27 to 0x2f	39 ~ 47	100111 to 101111
5	0x22 to 0x26	34 ~ 38	100010 to 100110
0	0x00 to 0x21	0 ~ 33	0 to 100001

Specification

Parameter	Description
Features	• 4 x 10/100/1000Mbps port • 802.3af-compliant • Multiple deployment methods • 90w total PoE budget (30w per port)
Physical Feature	• 1 x LED indicator power state • 1 x LED indicator PoE budget • Support standard PoE supply（802.3af） • Power adapter: PSE 48V 2A • Dimension（W x D x H）: 100mm x 100mm x 23mm • Operating humidity: 5%-90%
Package include	• RCH40 switch • 48V 2A power supplier • Quick start guide

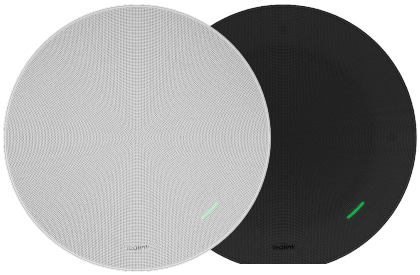
For more information, refer to Yealink's official website.

Yealink

CS10
Ceiling Speaker

2-Way Coaxial Networked Ceiling Loudspeaker for Exceptional Sound Quality





The Yealink CS10, a low-profile (120mm) 2-way coaxial network speaker, excels in video conferencing with its exceptional audio performance. Designed specifically for the modern meeting environment, the CS10 blends high-quality audio with an elegant, minimalist design, making it a perfect match for contemporary conference rooms.

Versatile and engineered for ease of use, the CS10 is a PoE-enabled speaker that can optionally deployed with variety supplementary components, simplifying installation across diverse ceiling types. Its covert design, establishes the CS10 as more than just a speaker – it is an essential addition to your meeting space, enhancing both visual and auditory experiences.

The CS10 is not just a functional device for your conference room; it's a statement of elegance and technological prowess, representing the ideal audio solution for your professional needs.

Key Features

Innovative Coaxial Structure

Features a 2-way coaxial setup with a robust 5.7 inch LF Woofer and a crisp 1.1 inch HF Tweeter for high-fidelity audio delivery.

Acoustically tuned design for speech

Boasts impressive acoustic parameters, with a sensitivity of 88dB@1W 1m and a maximum SPL of 99dB@20W 1m, ensuring clear, powerful sound. With acoustically tuned design for speech clarity, Ideal for conferences and presentations.

PoE-Enabled Active Speaker

CS10 masterfully blends active speaker functionality with integrated DAC and PoE technology, enabling swift digital signal processing from the network for a hassle-free setup and minimal latency, tailored for dynamic professional scenarios.

Versatile Deployment

Offers diverse indoor installation solutions, compatible with various ceiling types and grid systems, ensuring easy adaptation to any interior design.

Sophisticated Design

Features a detachable, paintable magnetic grille in black and white, adding to its sleek, low-profile (120mm) look that complements any modern interior.

Yealink

Specifications

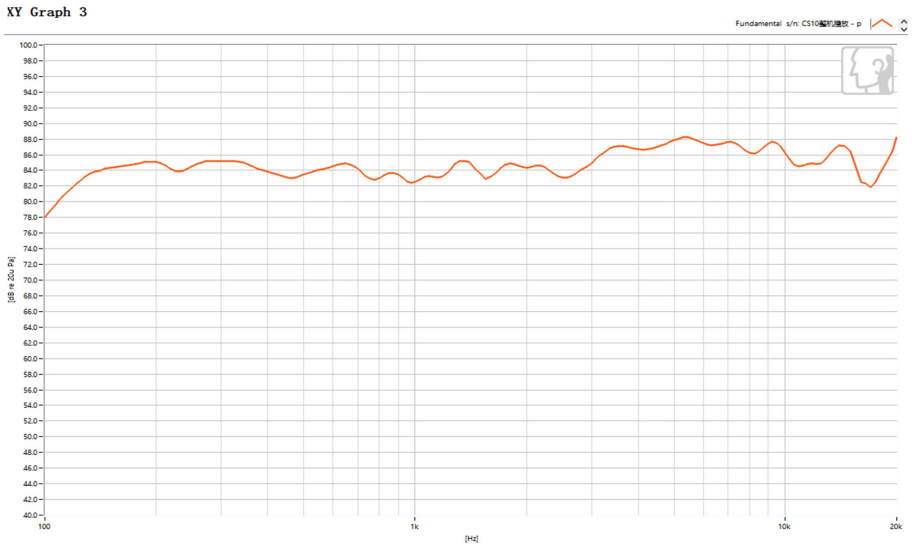
Package Content	• CS10 Speaker • White Mesh Cover (Black Optional) • Quick Start Guide • Assembly Fixing Bracket • Dust Cover • Deployment Instruction Template • Bracing Bridge • Dust Cover Screw × 6 (M3 × 4CMHOZN3)

Audio Specifications	• Frequency Response (-6dB): 100-20kHz
	• Maximum SPL:
	  • Continuous: 99dB @20W 1m
	  • Sensitivity: 88dB@1m 1W

Speaker Specification	• LF: 5.7 inch (145 mm) woofer • HF: 1.1 inch (28 mm) tweeter • Nominal Impedance: 8Ω • Nominal Coverage Angle: 120
Product Specifications	• Size: - ϕ294 × H125.8mm (with cover mesh) - ϕ287.2 × H125mm (without cover mesh) • Weight: - 2808g (without cover mesh); - 207g (Cover mesh) • Product Color: white/black • Cover Mesh Color: white/black • Product Materials: - Cover Mesh: PC/ABS Welded SPCC - Main Body Shell: PA (Polyamide) with 15% GF - Bottom Shell: aluminum alloy - Cover Plate: PC/ABS and SGCC • Plenum Rated UL 2043 (suitable for air handling spaces)
Physical Specifications	• Operating Temperature: 0-50℃ • Storage Temperature: 0-50℃ • Operating Humidity: 5%~90% • Rated Power: 24W (20W typical power) • Power Supply: PoE+ (IEEE 802.3at class 4) • Interface: 1 × RJ-45
Logistic Information	• Canton Size: 398 mm × 355 mm × 185mm • N.W/CTN: 4.628 kg • G.W/CTN: 5.597 kg

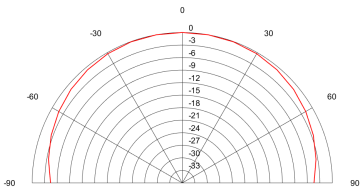
Yealink

Frequency Response

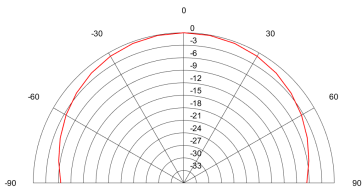


Polar Pattern

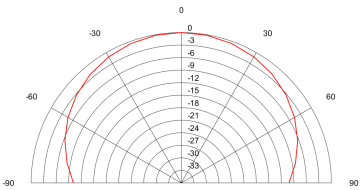
100Hz



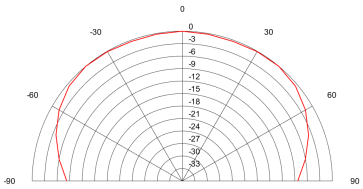
250Hz



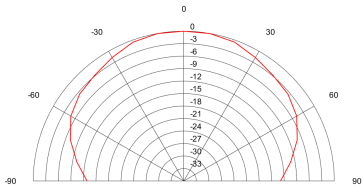
500Hz



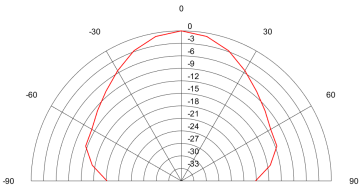
1000Hz



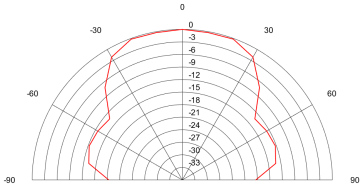
2000Hz



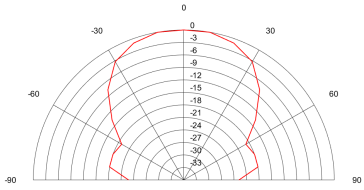
4000Hz



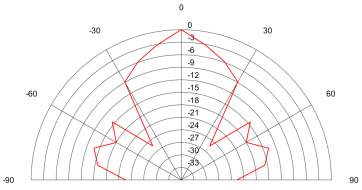
8000Hz



16000Hz



20000Hz



About Yealink

Yealink (Stock Code: 300628) is a global-leading provider of Unified Communication & Collaboration Solutions specialized in video conferencing, voice communications, and collaboration, dedicated to helping every person and organization embrace the power of "Easy Collaboration, High Productivity".

With best-in-class quality, innovative technology, and user-friendly experiences, Yealink is one of the best providers in more than 140 countries and regions, ranks No.1 in the global market share of IP Phone, and is the Top 5 leader in the video conferencing market (Frost & Sullivan, 2021).

For more information about Yealink, click here.

Copyright

Copyright © 2024 YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO., LTD.
All rights reserved. No parts of this publication may be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, photocopying, recording, or otherwise, for any purpose, without the express written permission of Yealink(Xiamen) Network Technology CO., LTD.

Technical Support

Visit Yealink WIKI (http://support.yealink.com/) for firmware downloads, product documents, FAQ, and more. For better service, we sincerely recommend you to use Yealink Ticketing system (https://ticket.yealink.com) to submit all your technical issues.

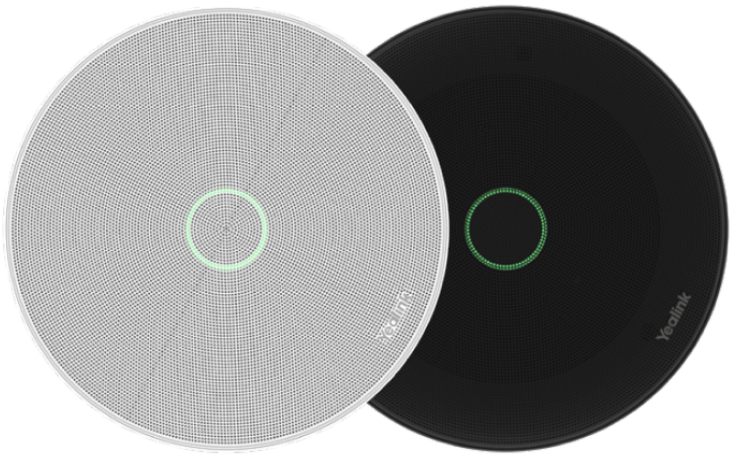
YEALINK(XIAMEN) NETWORK TECHNOLOGY CO.,LTD.
Web: www.yealink.com
Addr: No.666 Hu'an Rd,Huli District Xiamen City, Fujian, P.R.C
Copyright©2024 Yealink Inc. All right reserved.

Yealink Ceiling Microphone CM20 Datasheet

Beamforming Ceiling Array Microphone for Unmatched Audio Clarity

The Yealink CM20 is a premium ceiling microphone, expertly crafted to enhance audio performance in professional conference settings. Boasting an advanced array of 16 omnidirectional microphones, the CM20 captures sound in 360°, ensuring clarity and inclusivity in every discussion. With an integrated DSP, CM20 offers plug-and-play functionality with Yealink MVC systems, removing the need for external audio processing. Designed for medium to large conference rooms, the CM20 combines advanced technology with a sleek, elegant design, making it a perfect blend of functionality and style.





Key Features and Benefits

Advanced Microphone Array

CM20 is equipped with 16 omnidirectional units, providing unparalleled audio clarity across 8 independent pickup zones.

Superior Coverage

Yealink CM20 has a premium quality 30 ㎡ full-duplex audio capture (STIPA 0.78 at a pick-up radius of 3.2 meters), and effective coverage of up to 60 ㎡ (STIPA 0.72 at a pick-up radius of 4.5 meters), in the environment of RT60=408 ms @1khz, Noise Level=40 dBA, 2.8-meter height, ideal for medium to large spaces.

Intelligent Sound Processing

Integrates Yealink's advanced noise reduction, echo & reverberation cancellation technologies for crystal-clear audio in every meeting.

Intelligent Tracking

Features 8 beam outputs for precise speaker tracking and integrates with room cameras for enhanced camera tracking, enriching meeting engagement.

In-built DSP for Simplicity

Equipped with an integrated DSP, CM20 offers plug-and-play functionality with Yealink MVC systems, removing the need for external audio processing.

Network and Deployment Efficiency

Supports AES67 for easy integration into audio networks. PoE enabled, requiring just one Ethernet cable for power and audio.

Versatile Ceiling Integration

Offers various installation options, including in-ceiling, pendant, and on-ceiling, for effortless setup and integration.

Elegant and Unobtrusive Design

Includes a removable magnetic mesh cover, adding a touch of sophistication while being discreet and easy to maintain.

Specifications

Parameters	Description
Package Content	• CM20 Microphone • White&Black Mesh Cover • Quick Start Guide • Assembly Fixing Bracket • Dust Cover • Length-Adjustable Pole (Optional) • Bracing Bridge × 1 pair • Suspend Pole Adapter (Optional) • Expansion Bolt × 6 (ϕ6 × 30 mm, white, Polyamide) • Self-tapping Screw × 6 (T4 × 30mm) • Machine Screw × 5 (3 ×

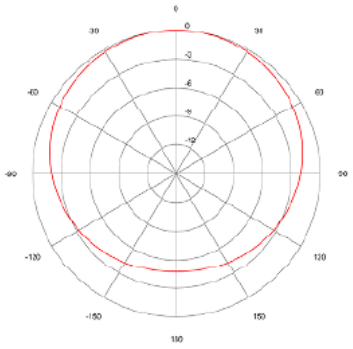
	6PMOZN3+) • Bracing Bridge Screw × 20 (M3 × 6PWMHOZN3)
Audio Specifications	• Frequency Response: 120 Hz - 16 kHz • Maximum SPL: 122dBSPL • Signal-to-Noise Ratio: 86dB @<1% THD • Sensitivity: 0 dBV/Pa 94dBSPL@1kHZ • Microphone: 16 omnidirectional microphone • AEC Channel: 1 internal channel
Physical Features	• Operating Temperature: 0 - 50 °C • Storage Temperature: 0 - 70 °C • Operating Humidity: 5% ~ 90% • Typical Power: 5.7 W • Rated Power: 9 W • Interface: 1 × RJ-45 • Power Supply: PoE (IEEE 802.3af, Class 3)

Product Specifications	• Size:
	  ○ Φ223 × H83 mm (with cover mesh)
	  ○ Φ215 × H81 mm (without cover mesh)
	• Weight: 615 g

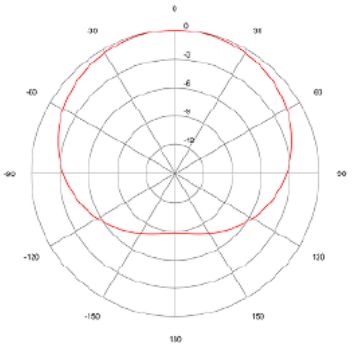
	• Product Color: Pearl Light Gray • Product Materials: ABS+PC&iron mesh • Plenum Rated UL 2043 (suitable for air handling spaces)
Logistic Information	• Box Size: 398 × 310 × 135 mm • N.W/CTN: 2.462 kg • G.W/CTN: 3.078 kg

Polar Pattern

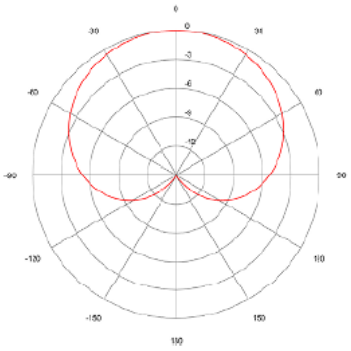
80Hz



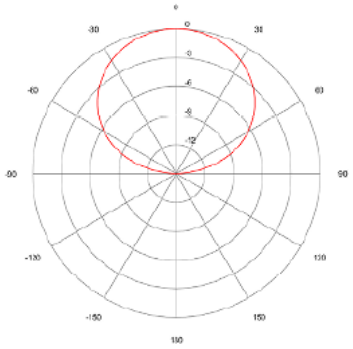
125Hz



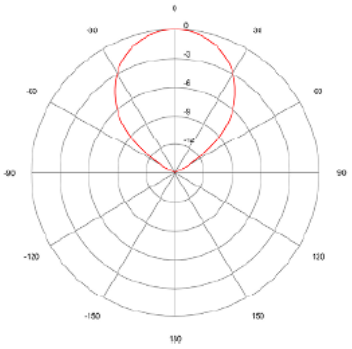
250Hz



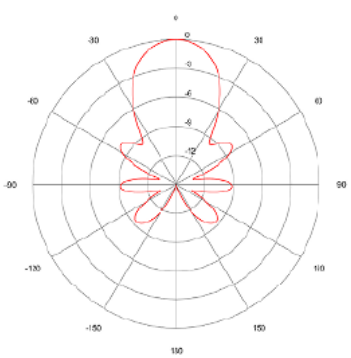
1000Hz



2000Hz



8000Hz



Yealink CM-MountKIT Datasheet

Introduction

Introducing the CM20 Mount Kit, expanding your CM20 deployment options with suspension rope, on-ceiling mount, and length-adjustable pole.

Effortlessly adjust height with suspension pole for precise positioning in any-sized room. Mount your CM20 on the ceiling with on-ceiling mount for superior audio coverage. For temporary setups, utilize suspension ropes for quick and easy adjustments.



Specification

Parameter	Description
Physical Feature	• Length-Adjustable Pole: 350mm(up to 614mm)*67mm*67mm • On-ceiling Mount: 67mm*67mm*38mm • Suspension Rope: 3m • Carton Meas: 435*242*415mm • N.W/CTN: 4.7kg

	• G.W/CTN: 5.3kg

Device Compatibility

For more information about mounts compatibility lists, refer to Mounts Compatibility Lists.

How to Use

Please refer to CM20 Deployment and Connection.